



**MUMBAI METROPOLITAN REGION DEVELOPMENT AUTHORITY**  
(A Government of Maharashtra undertaking)  
Bandra-Kurla Complex, Bandra (East), Mumbai -400051.  
Tel: 26590001/04. Fax: 91-022-26591264  
Website: <https://mmrda.maharashtra.gov.in>

**e-Tender Notice**

**Name of Work: Request for Proposal (RFP) for Selection of Agency for Providing Facility Management Services with Comprehensive Maintenance of IT Infrastructure Across MMRDA along with Supply of Helpdesk Management Software, Asset Management Software, Network Monitoring Software Tool, Network assessment and optimization services, Security Audit of Data center, Network and Endpoints and Website Maintenance.**

Sr. No.	Bid Document Download		Last Date of online submission
	Date /Time From	Date /Time To	
1.	14.10.2024 13:00 hrs (IST)	05.11.2024 17:00 hrs (IST)	05.11.2024 17:00 hrs (IST)
Last date to send in requests for clarifications: 23.10.2024, at 17:00 hrs (IST)- Clarifications to be sent by email to the following address: <a href="mailto:sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in">sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in</a>			

**Note:** The e-RFP can be downloaded from e-tendering portal <https://mahatenders.gov.in/nicgep/app>. Any additional information, Corrigendum & help for uploading and downloading the e-bid, may be availed by contacting MMRDA's e-tendering service desk at the following id: [support-eproc@nic.in](mailto:support-eproc@nic.in) or call us on 022-26597445.  
For further information, if required you may please contact on Telephone No. **022-26597448** Email: [sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in](mailto:sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in)

**Date:** 11.10.2024

**Place:** Mumbai

**No.:** IT Cell/2024

**Sd/-**  
**Metropolitan Commissioner**  
**MMRDA**



## मुंबई महानगर प्रदेश विकास प्राधिकरण

(महाराष्ट्र शासन अंगीकृत)

वांद्रे-कुर्ला संकुल, वांद्रे (पूर्व)- मुंबई 400051

दूरध्वनी: 26590001/04 फॅक्स: 91-022-26591264

Website: <https://mmrda.maharashtra.gov.in>

### ई- निविदा सूचना

**कामाचे स्वरूप :** मुंबई महानगर प्रदेश विकास प्राधिकरणात सुविधा व्यवस्थापन सेवा (**Facility Management Services**) आयटी पायाभूत सुविधांच्या सर्वसमावेशक देखभालीसह, हेल्पडेस्क मॅनेजमेंट सॉफ्टवेअर, अॅसेट मॅनेजमेंट सॉफ्टवेअर, नेटवर्क मॉनिटरिंग सॉफ्टवेअर टूल, नेटवर्क असेसमेंट आणि ऑप्टिमायझेशन सेवा, डेटा सेंटरचे सिक्युरिटी ऑडिट, नेटवर्क आणि एंडपॉइंट्स, आणि वेबसाइट देखभालची अंमलबजावणी करण्यासाठी एजन्सी ची निवड करणेकरीता विनंती प्रस्ताव.

अ. क्र.	निविदा विनंती प्रस्ताव डाउनलोड करण्याचा कालावधी	निविदा विनंती प्रस्ताव स्विकारण्याची अंतिम तारीख
1.	तारीख / वेळ (पासून) <b>14.10.2024</b> (दुपारी 01:00 वा)	तारीख / वेळ (पर्यंत) <b>05.11.2024</b> (सायंकाळी 05:00 वा)
<b>स्पष्टीकरणासाठी विनंत्या पाठवण्याची शेवटची तारीख: 23.10.2024 17:00 वाजता (IST)-</b> स्पष्टीकरण खालील पत्त्यावर ईमेलद्वारे पाठवावे: <a href="mailto:sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in">sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in</a>		

**टिप:** ई- निविदा विनंती प्रस्ताव, शुध्दीपत्रक व इतर माहिती <https://mahatenders.gov.in/nicgep/app> या संकेतस्थळावरून डाउनलोड करता येतील. ई- निविदा विनंती प्रस्तावा संबंधित सविस्तर माहिती आणि मदतीसाठी [support-eproc@nic.in](mailto:support-eproc@nic.in) या ई-मेल किंवा दूरध्वनी क्र. 022-26597445 वर संपर्क साधावा. तसेच, संबंधित जाहिरातीकरीता आवश्यकता असल्यास या दूरध्वनी क्र. 022-26597448, ई-मेल: [sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in](mailto:sm.fms@mailmmrda.maharashtra.gov.in) वर संपर्क साधावा.

दिनांक: 11.10.2024

ठिकाण: मुंबई

क्रमांक: माहिती तंत्रज्ञान, कक्ष/2024

सही/-

महानगर आयुक्त

मुं.म.प्र.वि.प्राधिकरण